**АДМИНИСТРАЦИЯ НОВИКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**Годовой отчет Администрации Новиковского сельского поселения**

**по работе с обращениями граждан**

**за 2019 год**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2018 г | 2019 г |
| **Всего: обращений/вопросов****Из них повторных** | 19 | 12 |
| в том числе: |  |  |
|  **По видам обращения:**  |
| заявление | 19 | 12 |
| Устное обращение |  |  |
|  **По формам обращения**:  |
| личный прием руководителя |  |  |
| Письмо |  |  |
| электронная почта | - | - |
|  **По признаку обращения**:  |
| Коллективное. | 1 |  |
|  **По категории заявителя**:  |
| Безработные | 1 | 1 |
| Ветераны ВОВ |  |  |
| Инвалиды |  | 3 |
| Одинокие матери | 1 |  |
| Осужденные |  |  |
| Пенсионеры | 8 | 3 |
| Прочие (обычные) работники сельского хозяйства | 6 | 1 |
| Работники бюджетной сферы | 3 | 2 |
| Работники сферы предпринимательства | 1 |  |
| Студенты, учащиеся |  |  |
| Участники военных конфликтов |  |  |

**2. Количество обращений, поступивших из населенных пунктов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| с. Новиковка | 1 | 2 |
| п. Светлый | 8 | 7 |
| д. Вороно-Пашня | 5 | 3 |
| д. Моисеевка | 5 |  |
| д. Нижние-Соколы |  |  |
| д. Ново-Троица |  |  |
| Другое МО  | 3 |  |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 4 | 6 |
| До 15 дней | 8 | 2 |
| До 1 месяца | 7 | 4 |
| С нарушением сроков |  |  |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  |  |
| Не выполненные |  |  |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ТЕМА | Количество  |  |
| Жилищное хозяйство ( ремонт муниципального жилищного ФОНДА) | 1 |  |
| Жилищные вопросы (предоставление жилых помещений, прописка) | 4 | 5 |
| Земельные вопросы  | 3 | 1 |
| Коммунальное хозяйство (услуги водоснабжения, водоотведения, отопления) |  | 2 |
| Социальные вопросы  | 1 |  |
| транспорт |  |  |
| Труд и зарплата | 2 |  |
| Дорожное хозяйство |  | 1 |
| Благоустройство  | 8 | 3 |
| здравоохранение |  |  |
| Культура  |  |  |
| Отношение к органам власти |  |  |
| Работа с обращениями граждан  |  |  |
| Строительство  |  |  |
| Лесное хозяйство  |  |  |
| ПРОЧИЕ |  |  |

**5. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 19 | 12 |
| -отказано |  |  |
| -разъяснено | 3 | 7 |
| -положительное решение | 15 | 5 |
| -на контроле  |  |  |
| -передано в другую организацию | 1 |  |
| -передано на Совет |  |  |
| -заявление о прекращении рассмотрения обращения |  |  |
| -ст.11 59-ФЗ |  |  |

**7. Социальное положение Заявителей**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Пенсионеры | 8 | 5 |
| Рабочие | 7 | 4 |
| Служащие | 3 | 2 |
| Студенты и другие учащиеся |  |  |
| Безработные  | 1 | 1 |

**8. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам:**

**9. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.): систематическая отчетность перед главой поселения.**

**10. Проблемы, вскрытые в процессе рассмотрения обращений и требующие решения на уровне Администрации Асиновского района:**

 Глава Новиковского сельского поселения С.Л.Петров